

КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПАРТНЁРОВ

1. Назначение

В настоящем Кодексе поведения для деловых партнеров изложены требования и руководящие принципы для Express Heroes, ООО (далее "Express Heroes") деловых партнеров в области соблюдения действующего законодательства и нормативных актов, в частности отношении: основных условий труда, прав человека, заботы об окружающей среде и деловой честности.

Термин "деловые партнеры" охватывает всех, с кем Express Heroes ведет бизнес, например, организации, поставляющие товары и/или услуги.

2. Основные принципы

Этот Кодекс поведения основан на провозглашенных на международном уровне правах человека, включая Международный билль о правах человека, восемь основных конвенций Международной организации труда и статью 32 Конвенции ООН о правах детей. Кроме того, Express Heroes также поддерживает инициативу Глобального договора ООН, которая является стратегической политической инициативой для предприятий, обязующихся следовать десяти общепризнанным принципам в области прав человека, труда, окружающей среды и борьбы с коррупцией.

3. Наши ожидания нашим деловым партнёрам

В компании Express Heroes, ООО придерживаемся принципов ответственного ведения бизнеса, где бы мы ни работали, и рассчитываем на такую же приверженность со стороны наших деловых партнёров. Мы настаиваем на том, чтобы наши деловые партнёры не только доносили принципы данного Кодекса поведения до своих сотрудников, но и следили за тем, чтобы их сотрудники соблюдали их. Тем самым мы стремимся к тому, чтобы все, кто связан с Express Heroes демонстрировали честность, ответственность и доверие.

Как наш деловой партнер, вы и ваши сотрудники должны постоянно соблюдать настоящий Кодекс поведения или аналогичные принципы, все применимые законы и правила, а также, разумеется, ваши договорные обязательства перед Express Heroes. Более строгие правила всегда применяются в том случае, если та или тема регулируется настоящим Кодексом поведения, а также действующим законодательством и/или вашим договором с Express Heroes.

Мы ожидаем, что все наши деловые партнеры будут соответствовать всем нижеперечисленным основным требованиям, и ожидаем, что управление ими будет осуществляться профессионально и систематически.

4. Основные условия труда и права человека

Мы твердо убеждены, что сотрудники — это самый важный ресурс компании. Именно поэтому мы настаиваем на том, чтобы наши деловые партнеры соблюдали и работали в соответствии с провозглашенными на международном уровне принципами прав человека.

5. Детский труд

Деловые партнёры должны работать над предотвращением всех форм детского труда. Ни при каких обстоятельствах не следует предлагать работу лицам моложе 15 лет (или 14 лет, если это разрешено национальным законодательством) или моложе минимального возраста, установленного законом страны, если он выше 15 лет.

6. Условия найма

Наши деловые партнеры должны гарантировать, что условия труда их сотрудников соответствуют всем применимым законодательным требованиям. Кроме того, каждый сотрудник должен иметь право на получение письменной информации на его/её языке, определяющей условия его трудоустройства

7. Рабочие часы

Рабочее время, включая, но не ограничиваясь сверхурочной работой, и требования по предоставлению времени отдыха для сотрудников бизнес-партнеров должны всегда действовать в соответствии с законодательством. Express Heroes поддерживает требования Международной организации труда (МОТ), и мы призываем наших бизнес-партнёров придерживаться и соблюдать соответствующие стандарты МОТ по рабочему времени.

8. Охрана труда и техника безопасности

Безопасность всегда должна быть одним из важнейших факторов при принятии любого решения, поэтому ожидаем от наших деловых партнёров обеспечения и поддержания безопасных и здоровых условий труда, которые как минимум соответствуют, а лучше превосходят действующие стандарты и законодательные требования.

9. Принудительный труд

Не может быть никакого принудительного труда, связанного с Express Heroes услугами.

Поэтому ни при каких обстоятельствах наш деловой партнер не может использовать принудительный труд, независимо от его формы. Принудительный труд включает в себя долговую кабалу, торговлю людьми и другие формы современного рабства.

10. Заработная плата и льготы

Наши деловые партнёры не имеют права выплачивать своим сотрудникам заработную плату и льготы в меньшем размере, чем это предусмотрено действующим законодательством или коллективным трудовым договором, где это применимо. Информация о заработной плате и льготах должна быть доступна всем сотрудникам в соответствии с действующим законодательством.

11. Свобода ассоциации

Деловые партнёры должны уважать права своих сотрудников на законное создание, присоединение или исключение из ассоциаций, связанных с отношениями между работодателем и работником, и ведение коллективных переговоров, если это разрешено местным законодательством. Мы призываем наших деловых партнеров обеспечить сотрудникам возможность обсуждать условия труда с руководством, не опасаясь репрессий, запугивания или преследований.

12. Недискриминация и равные возможности

Наши деловые партнеры не должны допускать дискриминации по признаку пола, расы, этнической принадлежности, религии, возраста, инвалидности, сексуальной ориентации, национальности, политических убеждений, профсоюзов, 3 социального происхождения и/или других характеристик, защищённых действующим законодательством. Деловые партнеры должны относиться к своим сотрудникам с уважением, достоинством и обычной вежливостью.

13. Забота об окружающей среде

Мы ожидаем, что наши деловые партнёры, как и мы, будут постоянно стремиться к снижению воздействия своей деятельности на окружающую среду, включая управление сырьевыми ресурсами. Мы также ожидаем, что наши деловые партнёры будут продолжать следовать нашей миссии и видению, изложенным в политике окружающей среды Express Heroes и применять все принципы предосторожности - меры предосторожности

14.Деловая честность

Мы ожидаем, что наши деловые партнеры будут вести свой бизнес прозрачно, этично и справедливо.

15.Борьба с коррупцией

Никто из наших деловых партнёров и их сотрудников не имеет права участвовать или терпеть любые формы взяточничества или коррупции. Как наш деловой партнер, вы не должны предлагать или принимать любые формы неправомерных выгод третьим лицам, включая Express Heroes , как государственных, так и частных, с целью получения или удержания бизнеса, или для получения преференций. К таким неправомерным выгодам могут относиться, в частности, денежные подарки, денежные займы, поездки на отдых, предметы роскоши, скрытые комиссионные, вознаграждения за содействие или "откаты". Мы также ожидаем от наших деловых партнеров, что все их отчёты, записи и счета-фактуры будут точными и полными и не будут содержать ложной или вводящей в заблуждение информации.

16.Конфликт интересов

Мы ожидаем, что наши деловые партнеры будут сообщать нам о любой ситуации в которой может возникнуть конфликт интересов, затрагивающий Express Heroes или влияющий на них. Аналогичным образом, мы ожидаем, что любой сотрудник или другой представитель Express Heroes сообщит нам, если он имеет какое-либо участие или финансовые связи с любым из наших деловых партнеров.

17.Экспортный контроль и санкции

Компания Express Heroes обязуется полностью соблюдать действующие законы и нормативные акты в области экспортного контроля, включая принципы санкций и обязательства по соблюдению требований международных экономических санкций, действующих в юрисдикциях, где работает компания, и ожидаем, что наши деловые партнеры будут поступать так же.

18.Честная конкуренция

Наши деловые партнёры должны поддерживать честный бизнес и полностью все применимые законы о честной торговле, рекламе, конкуренции и антимонопольное законодательство. Мы ожидаем, что наши деловые партнёры будут вести честную конкурентную борьбу и никогда не будут вступать в какие-либо договоренности или соглашения, препятствующие конкуренции. Соответственно, это означает, что вы как деловой партнер не должны вступать в какие-либо отношения с конкурентами, чтобы: устанавливать цены, скидки или условия продажи; или делить рынки, доли рынка, клиентов или территории. Мы также ожидаем, что наши деловые партнёры не будут обмениваться конфиденциальной или чувствительной информацией в конкурентной борьбе, даже если это происходит через третьих лиц. К конфиденциальной информации относятся такие сведения, как цены, сроки изменения цен, величина изменений цен, затраты, нормы прибыли, прогнозы продаж, планы продаж, территории продаж, практика дистрибуции, условия, предлагаемые конкретным клиентам, загрузка мощностей и намерения, планы или стратегия конкурентных торгов, ценовые и

маркетинговые стратегии, планы выпуска продукции и доли рынка. Это также относится к участию в ярмарках или встречах торговых ассоциаций.

19.Защита данных и интеллектуальной собственности

Деловые партнеры должны уважать права интеллектуальной собственности и конфиденциальную информацию компании, защищая её от неправомерного использования, кражи, мошенничества или ненадлежащего раскрытия, по крайней мере, в соответствии с Постановлением 2016/679 Европейского парламента и Совета (ЕС) от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС (общий регламент по защите данных).

20.Разоблачение и защита от преследований

Процедуры информирования о жалобах и доносительстве должны распространяться партнёрами на внутреннюю практику, а также на взаимодействие с внешними поставщиками. Расследование проблем, связанных с поставщиками, помогает обеспечить соблюдение этических стандартов и правовых требований во всей цепи поставок. Защита от ответных действий - важнейший компонент любой процедуры информирования о нарушениях. Это необходимо для того, чтобы люди, сообщающие о неэтичной или незаконной деятельности, не столкнулись с негативными последствиями в результате своих действий.

21.Последствия нарушения данного Кодекса поведения

Мы оставляем за собой право в любое время провести аудит партнёров, предоставляющих товары или услуги Express Heroes. Об этом будет направлено предварительное письменное уведомление. По запросу наши деловые партнеры обязаны предоставить всю необходимую информацию и/или разрешить нам или нашим представителям доступ в свои помещения для проведения аудита. Мы также оставляем за собой право назначить независимую третью сторону по нашему выбору для проведения проверок и обеспечения соблюдения нашими деловыми партнёрами этого Кодекса поведения. Отсутствие сотрудничества и/или нарушение Кодекса поведения и/или действующего законодательства может привести к сокращению бизнеса с таким партнером и, в конечном итоге, к прекращению деловых отношений.

22.Распространение информации

В Express Heroes поощряем наших деловых партнёров задавать вопросы и высказывать опасения в случае возникновения этических проблем или подозрений в несоблюдении норм. Эти опасения КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПАРТНЁРОВ будут рассматриваться со всей серьезностью, которой они заслуживают, и будут должным образом расследованы. Если вы хотите сообщить о нарушении нашего Кодекса поведения, подайте нам заявление любым удобным для вас способом связи.