

ELGESIO KODEKSAS VERSLO PARTNERIAMS

1. Tikslas

Šiame Elgesio kodekse verslo partneriams apibrėžti UAB „Express Heroes“ (toliau – „Express Heroes“) reikalavimai ir gairės verslo partneriams, susiję su galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų laikymusi, ypač dėl: pagrindinių darbo sąlygų, žmogaus teisių, aplinkos apsaugos ir verslo sąžiningumo.

Verslo partnerių sąvoka apima visus verslo partnerius, su kuriais „Express Heroes“ vykdo verslą, pavyzdžiui, organizacijas, kurios tiekia prekes ir (arba) teikia paslaugas „Express Heroes“.

2. Pagrindiniai principai

Šis elgesio kodeksas grindžiamas tarptautiniu mastu pripažintomis žmogaus teisėmis, įskaitant Tarptautinę žmogaus teisių chartiją, aštuonias pagrindines Tarptautinės darbo organizacijos konvencijas ir JT vaiko teisių konvencijos 32 straipsnį. Be to, „Express Heroes“ taip pat remia Jungtinių Tautų pasaulinio susitarimo iniciatyvą, kuri yra strateginė politikos iniciatyva, skirta įmonėms, įsipareigojusioms laikytis dešimties visuotinai pripažintų principų žmogaus teisių, darbo, aplinkos ir kovos su korupcija srityse.

3. Mūsų lūkesčiai verslo partneriams

„Express Heroes“ įsipareigojame vykdyti atsakingą verslą visur, kur veikia mūsų įmonė, ir tikimės tokio paties įsipareigojimo iš savo verslo partnerių. Reikalaujame, kad mūsų verslo partneriai ne tik informuotų savo darbuotojus apie šio Elgesio kodekso principus, bet ir užtikrintų, kad jų darbuotojai jų laikytųsi. Taip siekiame užtikrinti, kad visi, susiję su „Express Heroes“, elgtųsi sąžiningai, atsakingai ir patikimai.

Kaip mūsų verslo partneriai, jūs ir jūsų darbuotojai privalote visada laikytis šio Elgesio kodekso ar panašių principų, visų taikomų įstatymų ir reglamentų bei, žinoma, savo sutartinių įsipareigojimų „Express Heroes“. Jei tam tikra tema yra reglamentuojama tiek šiame Elgesio kodekse, tiek taikomais įstatymais ir (arba) jūsų sutartimi su „Express Heroes“, visada taikomas griežtesnis reglamentas.

Tikimės, kad visi mūsų verslo partneriai atitiks visus toliau nurodytus pagrindinius reikalavimus ir kad jie bus valdomi profesionaliai ir sistemingai.

4. Pagrindinės darbo sąlygos ir žmogaus teisės

Mes tvirtai tikime, kad darbuotojai yra svarbiausias įmonės išteklius. Todėl reikalaujame, kad mūsų verslo partneriai gerbtų ir dirbtų laikydamiesi tarptautiniu mastu pripažintų žmogaus teisių principų.

5. Vaikų darbas

Verslo partneriai privalo užkirsti kelią visoms vaikų darbo formoms. Jokiomis aplinkybėmis neturėtų būti siūlomas darbas jaunesniems nei 15 metų asmenims (arba 14 metų, jei tai leidžia nacionaliniai įstatymai) arba jaunesniems nei šalyje nustatytas minimalus amžius, jei jis yra didesnis nei 15 metų.

6. Darbo sąlygos

Mūsų verslo partneriai privalo užtikrinti, kad jų darbuotojų darbo sąlygos atitiktų visus galiojančius teisinius reikalavimus. Be to, kiekvienas darbuotojas turėtų turėti teisę gauti rašytinę informaciją jam lengvai suprantama kalba, kurioje būtų nurodytos jo darbo sąlygos.

7. Darbo laikas

Darbo laikas, įskaitant, bet neapsiribojant viršvalandžiais, ir reikalavimai dėl poilsio laikotarpių suteikimo verslo partnerių darbuotojams visada turi atitikti galiojančius teisės aktus. „Express Heroes“ remia Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) reikalavimus ir skatina savo verslo partnerius laikytis bei gerbti atitinkamus TDO standartus dėl darbo laiko.

8. Darbuotojų sveikata ir sauga

Sauga visada turėtų būti vienas iš svarbiausių veiksnių priimant bet kokį sprendimą, todėl tikimės, kad mūsų verslo partneriai užtikrins ir palaikys savo darbuotojų saugią ir sveiką darbo aplinką, kuri atitiktų galiojančius teisinius reikalavimus, o geriausia – juos viršytų.

9. Priverstinis darbas

„Express Heroes“ paslaugų teikimo srityje negali būti jokios priverstinės darbo formos. Todėl mūsų verslo partneriai jokių būdu negali naudoti priverstinio darbo, nepriklausomai nuo jo formos. Priverstinis darbas apima skolos vergovę, prekybą žmonėmis ir kitas šiuolaikinės vergovės formas.

10. Atlyginimai ir išmokos

Mūsų verslo partneriai negali mokėti savo darbuotojams mažesnio darbo užmokesčio ir išmokų, nei numatyta galiojančiuose nacionaliniuose įstatymuose ar kolektyvinėse darbo sutartyse, jei taikoma. Informacija apie darbo užmokestį ir išmokas turi būti prieinama visiems darbuotojams pagal galiojančius įstatymus.

11. Asociacijų laisvė

Verslo partneriai privalo gerbti savo darbuotojų teises teisėtai steigti, prisijungti prie ar pasitraukti iš darbdavio ir darbuotojo santykių asociacijų bei kolektyvinių derybų, jei tai leidžiama pagal vietos įstatymus. Mes skatiname savo verslo partnerius užtikrinti, kad darbuotojai turėtų galimybę aptarti savo darbo sąlygas su vadovybe, nebijodami represijų, bauginimo ar priekabiavimo.

12. Nediskriminavimas ir lygios galimybės

Mūsų verslo partneriai negali diskriminuoti dėl lyties, rasės, etninės priklausomybės, religijos, amžiaus, negalios, seksualinės orientacijos, tautybės, politinių pažiūrų, priklausymo profesinėms sąjungoms, socialinės padėties ir (arba) kitų savybių, kurias saugo galiojantys įstatymai. Verslo partneriai privalo elgtis su savo darbuotojais pagarbiai, oriai ir mandagiai.

13. Rūpinimasis aplinka

Tikimės, kad mūsų verslo partneriai, kaip ir mes, nuolat sieks mažinti savo veiklos poveikį aplinkai, įskaitant žaliavų tvarkymą. Taip pat tikimės, kad mūsų verslo partneriai ir toliau laikysis mūsų misijos ir vizijos, išdėstytų UAB „Express Heroes“ aplinkos apsaugos politikoje, ir taikys visus atsargumo principus. Turime omenyje, kad atsargumo priemonės turėtų būti taikomos visada, kai yra priežasčių manyti, kad tam tikras veiksmas gali turėti neigiamą poveikį aplinkai, asmens ar visuomenės sveikatai. Mūsų verslo partneriai privalo užtikrinti, kad jie laikytųsi visų galiojančių aplinkos apsaugos reikalavimų, nustatytų įstatymuose, taisyklėse ir reglamentuose.

14. Verslo sąžiningumas

Tikimės, kad mūsų verslo partneriai savo veiklą vykdys etiška ir laikydamiesi aukščiausių sąžiningumo principų.

15. Kova su korupcija

Nė vienas iš mūsų verslo partnerių ar jų darbuotojų negali užsiimti ar toleruoti jokios formos kyšininkavimo ar korupcijos. Kaip mūsų verslo partneris, jūs negalite siūlyti ar priimti jokios formos netinkamos naudos trečiajam šaliai, įskaitant „Express Heroes“, nesvarbu, ar ji yra viešoji, ar privati, siekdami gauti ar išlaikyti verslą arba siekdami gauti lengvatinių elgesį. Tokios netinkamos naudos gali apimti, bet neapsiriboti piniginėmis dovanomis, piniginėmis paskolomis, pramoginėmis kelionėmis ar atostogomis, prabangos prekėmis, paslėptomis komisijomis, palengvinimo mokėjimais ar kyšiais. Taip pat tikimės, kad mūsų verslo partneriai užtikrins, kad visi jų ataskaitos, įrašai ir sąskaitos faktūros būtų tikslūs ir išsamūs, be melagingos ar klaidinančios informacijos.

16. Interesų konfliktai

Tikimės, kad mūsų verslo partneriai informuos mus apie bet kokią situaciją, kurioje gali kilti interesų konfliktas, susijęs su „Express Heroes“ arba turintis įtakos šiai įmonei. Taip pat tikimės, kad bet kuris „Express Heroes“ darbuotojas ar kitas atstovas informuos mus, jei jis yra susijęs su bet kuriuo iš mūsų verslo partnerių arba turi su jais finansinių ryšių.

17. Eksporto kontrolė ir sankcijos

„Express Heroes“ įsipareigoja visiškai laikytis taikomų eksporto kontrolės įstatymų ir reglamentų, įskaitant sankcijų principus ir įsipareigojimus laikytis tarptautinių ekonominių sankcijų reikalavimų, taikomų jurisdikcijose, kuriose bendrovė vykdo veiklą, ir tikimės, kad mūsų verslo partneriai darys tą patį.

18. Sąžininga konkurencija

Mūsų verslo partneriai privalo remti sąžiningą verslą ir visiškai laikytis visų taikomų sąžiningos prekybos, reklamos, konkurencijos ir antimonopolinių įstatymų. Tikimės, kad mūsų verslo partneriai konkuruos sąžiningai ir niekada nesudarys jokių susitarimų ar sutarčių, kurie trukdytų konkurencijai. Atitinkamai tai reiškia, kad kaip verslo partneris jūs neturėtumėte jokių būdu susitarti su konkurentais dėl: kainų, nuolaidų ar pardavimo sąlygų nustatymo; rinkų, rinkos dalių, klientų ar teritorijų pasidalijimo. Taip pat tikimės, kad mūsų verslo partneriai nekeis konfidencialios ar jautrios informacijos konkurenciniais tikslais, net jei tai daroma per trečiąsias šalis. Jautri informacija apima tokius dalykus kaip kainos, kainų pokyčių laikas, kainų pokyčių dydis, sąnaudos, pelno maržos,

pardavimo prognozės, pardavimo planai, pardavimo teritorijos, platinimo praktika, konkretiems klientams siūlomos sąlygos, pajėgumų panaudojimas ir ketinimai, konkurencinių pasiūlymų planai ar strategija, kainodaros ir rinkodaros strategijos, produktų planai ir rinkos dalys. Tai taip pat taikoma dalyvaujant mugėse ar prekybos asociacijų susitikimuose.

19. Duomenų apsauga ir intelektinė nuosavybė

Verslo partneriai privalo gerbti įmonės intelektinės nuosavybės teises ir duomenų apsaugos konfidencialią informaciją, saugodami ją nuo netinkamo naudojimo, vagystės, sukčiavimo ar netinkamo atskleidimo, kaip numatyta Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendras duomenų apsaugos reglamentas)

20. Pranešėjų apsauga

Pranešant apie skundus, informavimo procedūros turi būti taikomos partneriams vidaus praktikoje, taip pat išplėstos ir taikomos bendradarbiaujant su išoriniais tiekėjais. Tyrimas, susijęs su tiekėjais, padeda užtikrinti, kad visoje tiekimo grandinėje būtų laikomasi etikos standartų ir teisinių reikalavimų. Apsauga nuo keršto yra svarbi bet kokios informavimo procedūros dalis. Ji užtikrina, kad asmenys, pranešantys apie neetišką ar neteisėtą veiklą, nepatirtų neigiamų pasekmių dėl savo veiksmų.

21. Pažeidimų pasekmės

Mes pasilieiname teisę bet kuriuo metu atlikti verslo partnerių, teikiančių prekes ar paslaugas „Express Heroes“, auditą. Apie tai bus pranešta iš anksto raštu. Jei bus paprašyta, mūsų verslo partneriai privalės pateikti visą susijusią informaciją ir (arba) leisti mums ar mūsų atstovams patekti į jų patalpas audito tikslais. Mes taip pat pasilieiname teisę paskirti nepriklausomą trečiąją šalį, kurią pasirinksim, atlikti auditą ir užtikrinti, kad mūsų verslo partneriai laikytųsi šio elgesio kodekso. Bendradarbiavimo trūkumas ir (arba) mūsų elgesio kodekso ir (arba) taikomų įstatymų pažeidimas gali lemti verslo su tuo partneriu sumažėjimą ir galiausiai verslo santykių su „Express Heroes“ nutraukimą.

22. Pranešimai apie pažeidimus

„Express Heroes“ skatiname savo verslo partnerius užduoti klausimus ir iškelti susirūpinimą, jei kyla etikos klausimų ar įtariama, kad nesilaikoma taisyklių. Šie susirūpinimą keliantys klausimai bus vertinami su deramu rimtumu ir tinkamai ištirti. Jei norite pranešti apie mūsų Elgesio kodekso pažeidimą, prašome pateikti mums pranešimą bet kuriuo jums patogiu būdu.